

## ALGEMENE VOORWAARDEN MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA.

### DEEL I: ALGEMENE BEPALINGEN

ALGEMENE VOORWAARDEN MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA

DEEL I: ALGEMENE BEPALINGEN  
HOOFDSTUK 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

#### Alarmopvolging

Het doorgeven van de door een externe Meldkamer ontvangen alarmmeldingen aan de door Opdrachtgever aangegeven personen en/of Instanties, en, indien overeengekomen, het op verzoek van Opdrachtgever ter plaatste instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.

#### Alarminstallatie

Een bij of op het Object van Opdrachtgever geplaatste Installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet of een vaste lijnverbinding te worden aangesloten op de alarmcentrale van een externe Meldkamer.

#### Beveiligingsdiensten

Alle vormen van dienstverlening door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA op het terrein van beveiliging en bewaking.

#### Camera-installatie

Een bij of op het Object van Opdrachtgever geplaatste Installatie die geschikt is om via het openbare internet of een vaste lijnverbinding te worden aangesloten op de Toezichtcentrale van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA.

#### Diensten

De door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.

#### MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA, gevestigd te Maastricht aan de Heerderdwardsstraat 29A, 6224 LS, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61772399. De opdrachtnemer die de Beveiligingsdiensten dan wel advies, recherche of schadeonderzoek Diensten en bijkomende werkzaamheden aanbiedt en aflevert.

#### Externe Meldkamer

De door opdrachtgever benutte, eventueel door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA aangewezen, Particuliere alarmcentrale(PAC).

#### Mobiele surveillance

Beveiligingsdienst door surveillanten van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA die niet gestationeerd zijn in of bij een Object, welke bestaat uit het bezoeken en het controleren van het Object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto.

Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de Diensten betrekking heeft e.e.a. in ruime zin des woords.

#### Objectbeveiliging

Beveiligingsdiensten door Personeel van MOSAE SECURE &

FACILITIES BVBA dat is gestationeerd in of bij het Object.

#### Opdrachtgever

De partij(en) die al of niet via een gemachtigde met MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA een Overeenkomst is aangegaan waarop de voorwaarden van toepassing zijn.

#### Overeenkomst

De overeenkomst tussen MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA en Opdrachtgever waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.

#### Personeel

Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA, die door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

#### Protocol

Richtlijnen die beschrijven hoe dient te worden gehandeld in geval van bepaalde, nader in het protocol omschreven, situaties cq. calamiteiten

#### Riskmanagement

Advisering, consultancy en (project)management door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA op het gebied van beveiliging en bewaking.

#### Services

Receptiediensten, evenals daarmee vergelijkbare Diensten, door servicemedewerkers van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA die zijn gestationeerd in of bij het Object van Opdrachtgever.

#### Sleutels

Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een Object kan worden verkregen.

#### Zaken

Zaken, waaronder mede wordt verstaan honden, die worden gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst.

#### Tarief

De vergoeding die de Opdrachtgever dient te betalen voor de overeengekomen Diensten en producten.

## HOOFDSTUK 2.

### 2.1 Algemeen

#### 2.1.1 Toepasselijkheid

2.1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder/offerte en iedere overeenkomst tussen de MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, dan wel bepalingen van één van de hoofdstukken van deel II van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA zijn verricht.

2.1.1.2 MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is niet gebonden aan de algemene Voorwaarden van Opdrachtgever, tenzij MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA de toepassing van die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de Opdrachtgever zijn algemene voorwaarden in het algemeen van toepassing heeft verklaard op zijn orders en/of Overeenkomsten prevaleren de Algemene Voorwaarden van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA, tenzij ingevolge een schriftelijk vastgelegde afspraak daarvan wordt afgeweken.

2.1.1.3 Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

#### 2.1.2 Aanbiedingen en Offertes

2.1.2.1 Alle aanbiedingen en offertes van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieder/offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is slechts aan een dergelijk aanbieder/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieder/offerte genoemde termijn door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA geen termijn van aanvaarding is genoemd, vervalt de aanbieder/offerte 30 dagen na datum aanbieder/offerte.

2.1.2.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieder/offerte van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA.

2.1.2.3 Bij een samengestelde aanbieder/offerte voor meerdere Diensten bestaat geen verplichting voor MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA tot het verrichten van een gedeelte van de Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.

### 2.2 Uitvoering van de Overeenkomst

#### 2.2.1 Algemeen

2.2.1.1 De verbintenis van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is een inspanningsverplichting waarbij MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. Opdrachtgever zal de van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de diensten naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan Diensten worden gesteld moeten met MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA nadrukkelijk zijn overeengekomen.

2.2.1.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door Derden.

#### 2.2.2 Arbeidsomstandigheden en middelen

2.2.2.1 Opdrachtgever verplicht zich om MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA wordt verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA het recht de uitvoering van de Overeenkomst op de schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA zelf verkrijgen van de middelen, volgens gebruikelijk tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

2.2.2.2 Opdrachtgever garandeert over alle vergunningen te beschikken, welke vereist zijn met betrekking tot het evenement of de activiteit waarop de diensten van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA betrekking hebben en Opdrachtgever zal MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA desgevraagd onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden terzake en/of een afschrift daarvan aan MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA ter beschikking stellen.

2.2.2.3 Indien door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht in of bij het Object, draagt Opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting.

2.2.2.4 Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA haar Diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.

### 2.2.3 Kleding

Het Personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA dragen, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

### 2.2.4 Beperking van dienstverlening

2.2.4.1 De dienstverlening door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst en de – voor zover van toepassing – Object gebonden werkinstructie die in onderling overleg door Opdrachtgever en MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA worden opgesteld.

2.2.4.2 In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan uit het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, danwel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.

### 2.2.5 Strafbare feiten

Indien MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert zij dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA of indien MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA voor alle aanspraken dienaangaande.

### 2.2.6 Sleutels

2.2.6.1 Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de Sleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van Opdrachtgever zal MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA de Sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

2.2.6.2 Indien Sleutels tijdens de looptijd van de Overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, verplicht Opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of Sleutelsystemen en nieuwe Sleutels ter beschikking te stellen aan MOSAE SECURE & FACILITIES. MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurstermijn ontstaat. Voor schade binnen de 48-uurstermijn wordt verwezen naar artikel 2.12.

### 2.3 Tarief

2.3.1 De overeengekomen tarieven en prijzen zijn exclusief B.T.W.

2.3.2 Voor de door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA te verrichten diensten, zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, zal steeds een minimum van vier (4) uur in rekening gebracht worden.

2.3.3 De reiskosten en reizen van de personen, al dan niet in dienst/ krachtens arbeidsovereenkomst werkzaam bij MOSAE SECURE & FACILITIES, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden verrichten, komen voor rekening van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA, tenzij de afstand van de dienstreis meer dan 200 km bedraagt. De reistijd wordt bepaald aan de hand van een gangbaar routeplanningsprogramma (laatste versie, snelste route).

2.3.4 MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, zonder dat de Opdrachtgever gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in de stijging van de prijs van grondstoffen, lonen enzovoort of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

2.3.5 Indien de prijsstijging, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10 % en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op Titel 5 Afdeling 3 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA:

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

## 2.4 Betaling

### 2.4.1 Facturering en betaaltermijn

Oprachtgever is verplicht de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum contant te betalen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien binnen de betaaltermijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Oprachtgever van rechtswege in verzuim. Oprachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling een contractuele rente van 1,5 % per maand over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Oprachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. De buitengerechtelijke kosten bedragen steeds 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 150,00. Indien de erkelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn, dan is Oprachtgever dit hogere bedrag verschuldigd.

### 2.4.2 Gedeeltelijke betwisting en opschorting

2.4.2.1 Indien Oprachtgever de juistheid van één of meerdere facturen (gedeeltelijk) betwist, ontslaat dat Oprachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer een geldige reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van Oprachtgever om de facturen van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA te voldoen.

2.4.2.2 Indien facturen van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA niet tijdig worden voldaan heeft MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA het recht haar werkzaamheden op te schorten totdat Oprachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

2.4.2.3 MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is ten alle tijden gerechtigd op haar eerste verzoek zekerheid van betaling te verlangen van de opdrachtgever danwel een voorschot te verlangen en/of tussentijdse betalingen, een en ander te bepalen door MOSAE SECURE & FACILITIES, bij gebreke waarvan MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten.

### 2.4.3 Toerekening van betaling

Door Oprachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tenslotte op de verschuldigde hoofdsom, ook indien Oprachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### 2.4.4 Meerwerk

Indien een vaste prijs is overeengekomen voor alle of bepaalde diensten en tijdens de uitvoering van de diensten blijkt dat de verwachte hoeveelheid werk en/of duur van het werk, omvangrijker en/of meer tijd in beslag zal nemen dan ingeschat, waardoor in redelijkheid niet van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA kan worden verwacht de diensten te verrichten tegen de overeengekomen vaste prijs, dan zal dit worden aangemerkt als meerwerk en is Oprachtgever gehouden het meerwerk volledig aan MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA te betalen conform het gebruikelijke tarief van MOSAE SECURE & FACILITIES.

## 2.5 Duur van de Overeenkomst

Een Overeenkomst kan voor onbepaalde of bepaalde tijd worden overeengekomen. De keuze van partijen is in de individuele Overeenkomst vastgelegd met inachtneming van art. 2.1.2.

### 2.5.1 Onbepaalde tijd

Elk van partijen is gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

### 2.5.2 Bepaalde tijd

Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij door Oprachtgever of MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA bij aangetekende brief uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode te kennen is gegeven dat de Overeenkomst bij einde van de termijn afloopt.

## 2.6 Ontbinding

Elk der partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigen. Elk der partijen is tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.

## 2.7 Annulering

2.7.1. Indien Oprachtgever in de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de datum van feitelijke uitvoering van de overeenkomst, MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA meedeelt dat aan de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst geen gevolg zal worden gegeven of indien in die periode blijkt dat geen uitvoering aan de Overeenkomst kan worden gegeven als gevolg van een bevel en/of verzoek van het bevoegde gezag, dan is Oprachtgever gehouden aan MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA te vergoeden de door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA gemaakte kosten ter voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst, alsmede de kosten die voor MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA voortvloeien uit de annulering.

2.7.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde kosten, bedragen ten minste 20% van het te verwachten factuurbedrag van de Overeenkomst die is geannuleerd. De in lid 1 van dit artikel genoemde kosten bedragen maximaal 25 % van het te verwachten factuurbedrag van de Overeenkomst die is geannuleerd, indien de opdracht wordt geannuleerd binnen 15 tot 30 dagen voor de aanvang van het evenement, bij annulering van de opdracht binnen 2 tot en met 14 dagen voor de aanvang van het evenement, maximaal 50 % van het te verwachten factuurbedrag van de Overeenkomst die is geannuleerd en indien de opdracht wordt geannuleerd binnen 24 uur voor aanvang van het evenement maximaal 75 % van het te verwachten factuurbedrag van de Overeenkomst die is geannuleerd. Deze kosten dienen na ontvangst van de factuur binnen de in artikel 2.4.1 van deze algemene voorwaarden genoemde termijn aan MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA worden voldaan.

2.7.3 Indien aan de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst geen gevolg wordt gegeven als gevolg van een verzoek en /of bevel van het bevoegde gezag, dan zal dit niet worden aangemerkt als overmacht aan de zijde van Opdrachtgever.

## 2.8 Overmacht

2.8.1 Omschrijving Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA kunnen worden toegerekend, waardoor MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA niet in staat is zijn verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen terrorisme, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en/of door derden getroffen maatregelen om het dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden, of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van MOSAE SECURE & FACILITIES, stakingen elders voor zover MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA daardoor in zijn dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.

## 2.8.2 Gevolgen

2.8.2.1 In geval van overmacht is MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er voor MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert tijdens de uitvoering van de Overeenkomst intreedt.

2.8.2.2 Indien MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

## 2.9 Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA verstrekte bescheiden zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven van MOSAE SECURE & FACILITIES.

De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever zoals door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA aangegeven en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

## 2.10 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

## 2.11 Personeel

### 2.11.1 Eisen

MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA kiest het Personeel voor de ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Diensten aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen waaraan het Personeel op grond van de Overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA vrij in de keuze van haar Personeel. Indien het door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA ingezette Personeel niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever en in overleg met Opdrachtgever het betreffende Personeel vervangen.

### 2.11.2 Integriteit

Personeel van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA dient zich te conformeren aan het integriteitsprotocol van MOSAE SECURE & FACILITIES.

### 2.11.3 Inwerken en opleiding

Indien het noodzakelijk is dat Personeel van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA moet worden ingewerkt door Opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.

#### 2.11.4 Overname Personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen partijen en binnen een jaar na afloop daarvan geen Personeel van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA in dienst nemen en/of door Personeel van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA op volledige schadevergoeding.

#### 2.12 Reclames

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan MOSAE SECURE & FACILITIES. Indien MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA een klacht gegrond acht, zal MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten onmogelijk of zinloos is, zal MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hoofdstuk 2.12.

#### 2.13 Aansprakelijkheid

##### 2.13.1 Beperkingen

2.13.1.1 MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van - door Opdrachtgever aan te tonen - grove schuld of opzet van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst. MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst. Voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting is MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA nimmer aansprakelijk.

2.13.1.2 MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn onverkort van toepassing. MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij Opdrachtgever bekend is en waartegen hij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.

2.13.1.3 MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.

2.13.1.4 De aansprakelijkheid van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA op jaarbasis, met een maximum van € 50.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 1.000.000,00 per Opdrachtgever per jaar, tenzij in voorkomende gevallen door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA een lager bedrag wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA wordt uitgekeerd. MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA zal op verzoek van Opdrachtgever informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat Sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA zijn toevertrouwd, door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA zijn kwijt geraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,00 per Opdrachtgever per jaar.

##### 2.13.2 Verweer

Personeel Het Personeel van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA kan zich jegens Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf bij de Overeenkomst partij.

##### 2.13.3 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA voor aanspraken van derden jegens MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA ter zake van verlies van of schade aan Objecten en zaken waarvoor MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA Diensten verricht. Voorts vrijwaart Opdrachtgever MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA van vorderingen van Personeel van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA tot vergoeding van schade geleden door dat Personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van dat Personeel.

#### 2.14 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Geschillen over de Overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht. Op elke Overeenkomst tussen MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## DEEL II, SEGMENTSBEPALINGEN/BIJZONDERE ACTIVITEITEN

### HOOFDSTUK 3

#### 3.1 Toezichtcentrale

##### 3.1.1 Waarschuwen en gegevensverwerking

3.1.1.1 MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA zal alleen de instanties en personen waarschuwen conform de schriftelijke instructies door Opdrachtgever. MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA zal daarbij zoveel mogelijk de door Opdrachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden. MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA staat niet in voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde Personen en/of overheidsinstanties.

3.1.1.2 MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA heeft het recht schriftelijke gegevens afkomstig van Opdrachtgever op te slaan in een digitale databank. Wijzigingen van die gegevens moeten door Opdrachtgever schriftelijk worden doorgegeven aan MOSAE SECURE & FACILITIES. Mutaties die door Opdrachtgever worden opgegeven zullen in deze databank worden verwerkt. Op verzoek van Opdrachtgever zal MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA een actueel overzicht van de in de databank geregistreerde gegevens toezenden.

3.1.1.3 Bij een geschil waarbij de door de Toezichtcentrale geregistreerde signalen van de Camera-installatie en/of door de Toezichtcentrale geregistreerde gegevens van Opdrachtgever in het geding zijn, is de registratie c.q. databank van de Toezichtcentrale van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA doorslaggevend.

#### 3.2 Alarmopvolging en Mobiele surveillance

##### 3.2.1 Externe Meldkamer

Indien Opdrachtgever is aangesloten bij een Externe Meldkamer, is MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die Meldkamer en de onjuistheid van de door die Meldkamer verstrekte gegevens. De Externe Meldkamer is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met de door Opdrachtgever opgegeven personen.

##### 3.2.2 Nodeloze controle bij Alarmopvolging

Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als Alarmopvolging worden aangemerkt en aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van Opdrachtgever naar het Object moet komen, terwijl geen sprake is van een Alarmmelding, zal aan Opdrachtgever eveneens een Alarmopvolging in rekening kunnen worden gebracht.

##### 3.2.3 Verhinderende controle bij Mobiele surveillance

De controles of bezoeken van een mobiele surveillant aan het Object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van Objecten van andere klanten omvat, ten einde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan genoodzaakt zijn om een ander Object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het Object van Opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA niet aansprakelijk.

##### 3.2.4 Openings- en sluitrondes

MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het Object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.

#### 3.3 Objectbeveiliging en Services

##### 3.3.1 Rooster

MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA zal het vereiste Personeel beschikbaar stellen overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan vier uur) wordt tenminste vier uur in rekening gebracht.

##### 3.3.2 Minder uren

Indien door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.

##### 3.3.3 Huisregels

Het Personeel van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten.

#### 3.4 Riskmanagement

##### 3.4.1 Terbeschikkingstelling

3.4.1.1 Indien in het kader van het Riskmanagement door MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor de duur van een project, is Opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde van het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

3.4.1.2 Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan de van toepassing zijnde CAO en aan de wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen Opdrachtgever, MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA en het ter beschikking gestelde Personeel.

3.4.1.3 Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het Personeel gemaakte onkosten, tenzij het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van MOSAE SECURE & FACILITIES. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.

3.4.1.4 MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA factureert aan de hand van de door Opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoording van het Personeel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.

3.4.1.5 Indien Opdrachtgever weigert de urenverantwoording voor akkoord te ondertekenen heeft MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.

### 3.5 Advies, Recherche en Schadeonderzoek

#### 3.5.1 Algemeen

3.5.1.1 De Opdrachtgever dient er voor in te staan dat de objectiviteit en/of integriteit van MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA zal zijn gewaarborgd. Indien de Opdrachtgever aan deze verplichting niet (meer) kan voldoen, dan is MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling onmiddellijk te ontbinden.

3.5.1.2 De MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA is gehouden haar Diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, met inachtneming van de van overheidswege gestelde regels.

3.5.2 Strategische partners Indien en voor zover de MOSAE SECURE & FACILITIES BVBA dit nodig acht voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, zal hij zich, voor zover gebruikelijk in overleg met de Opdrachtgever, kunnen doen bijstaan door een of meer door hem deskundig geachte personen of instanties. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van de Opdrachtgever.

### HOOFDSTUK 4

4.1 Toepasselijk recht en bevoegde rechter Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing en een geschil voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden, zal steeds worden voorgelegd aan de Rechtbank Maastricht.

4.2 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van Koophandel onder nummer 61772399.

4.3 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend.